



KS – Tilbudsforespørsel

Følgerevaluering av konsekvensene av ny tariffavtale om langvakter

(SFS 2310 Sentral forbundsvis særavtale

Langvakter i helse- og omsorgstjenesten og barneverntjenesten)

Saksnr. 264081

TILBUDSINVITASJON

Innholdsfortegnelse

1. Introduksjon	3
2. Behovsbeskrivelse	3
2.1 Bakgrunn	3
2.2 Nærmere om behovet	3
2.3 Leveranser	4
3. Kontraktsvilkår	4
4. Regler for gjennomføring av konkurransen	5
4.1 Forhandlinger	5
4.2 Oppdatering av konkurransegrunnlaget	5
4.3 Tentativ tidsplan	5
5. Krav til tilbyder	6
6. Evaluering av tilbud	6
6.1 Tildelingskriterier	6
6.2. Vurdering av eventuelle avvik, forbehold og forutsetninger	7
7. Krav til utforming av tilbudet	7
8. Vedlegg	8

1. Introduksjon

Som del av implementeringen av den nye sentrale forbundsvis avtalen om langvakter (SFS 2310) skal det gjennomføres følgeevaluering som dokumenterer og analyserer erfaringene med ordningen. Evalueringen skal belyse hvordan langvakter innføres og praktiseres i ulike virksomheter, samt hvilke konsekvenser og erfaringer som kommer til uttrykk blant arbeidsgivere, tillitsvalgte, ansatte og tjenestemottakere. Kunnskapen skal bidra til et grunnlag for videre utvikling og evaluering av avtalen.

2. Behovsbeskrivelse

2.1 Bakgrunn

Ved inngåelsen av ny sentral forbundsvis særavtale om langvakter i helse- og omsorgstjenestene og barnevernstjenestene ble partene enige om at ordningen skal evalueres. Som del av dette arbeidet skal det gjennomføres følgeevaluering som dokumenterer og analyserer erfaringer med implementering og bruk av langvakter etter SFS 2310. Følgeevalueringen skal bidra med kunnskap om hvordan ordningen fungerer i praksis, hvilke forutsetninger som påvirker resultatene, og hvilke konsekvenser ulike aktører opplever. Resultatene skal gi partene et kunnskapsgrunnlag for videre utvikling og vurdering av avtalen.

2.2 Nærmere om behovet

Oppdraget skal belyse implementering og erfaringer med langvaksordninger i de kommunale helse- og omsorgstjenestene og barnevernstjenestene. Hovedvekten skal ligge på helse- og omsorgstjenestene, mens barnevernstjenestene omtales i et mer begrenset omfang og inngår ikke som et likeverdig delområde i undersøkelsen. Evalueringen skal undersøke ordningen fra flere perspektiver, herunder arbeidsgivere, tillitsvalgte, ansatte og brukere. Evalueringen skal også belyse tillitsvalgtes rolle og medvirkning i etablering, praktisering og oppfølging av ordningen. Formålet er å identifisere hvordan ordningen praktiseres lokalt, hvilke erfaringer som gjøres, og hvilke forhold som synes å bidra til eller påvirke arbeidsmiljø, heltidsstillinger, helse, sikkerhet, arbeidstakernes arbeidshverdag, kvaliteten på tjenestene og brukernes behov.

Evalueringen bør kombinere flere datakilder og legge til rette for analyser av variasjoner mellom virksomheter og tjenesteområder. Utvalget av kommuner og virksomheter skal så langt som mulig ivareta variasjon i geografi, kommunestørrelse, tjenesteområde og erfaring med bruk av langvakter. Leverandøren skal i tilbudet beskrive hvordan utvalget skal settes sammen, og begrunne hvordan det gir et tilstrekkelig bredt grunnlag for å belyse variasjoner i implementering, praktisering og erfaringer.

Den overordnede problemstillingen er:

Hvordan implementeres og praktiseres langvaksordninger etter SFS 2310 og hvilke konsekvenser og erfaringer kan identifiseres innenfor avtalens evalueringsområder.

I tråd med avtaleteksten for SFS 2310, skal evalueringen belyse følgende spørsmål:

1. Hvordan oppleves prosessene før og under etableringen av langvaktordninger?

Evalueringen skal blant annet undersøke inngåelse av lokale særavtaler, gjennomføringen og bruken av risikovurderinger, og hvordan arbeidsgivere, tillitsvalgte og ansatte involveres og samarbeider i prosessen.

2. Hvordan påvirker langvakter de ansattes arbeidshverdag?

Evalueringen skal belyse hvordan pauser gjennomføres, hvordan pausefasilitetene er, hvordan langvakter påvirker opplevd belastning og selvrappportert helse. Det skal også undersøke om langvakter har sammenheng med sykefravær, og hvilke erfaringer ansatte har med å kombinere langvakter og ordinære vakter i samme turnus

3. Hvordan ivaretas prinsippet om frivillighet?

Evalueringen skal undersøke hvordan frivillighet forstås og praktiseres lokalt.

4. Hvordan påvirker langvaksordningene arbeidsmiljøet?

Evalueringen skal belyse konsekvenser for både ansatte som arbeider langvakter og ansatte som ikke gjør det og forholdet mellom de to gruppene.

5. Hvilken betydning har langvaktordningene for stillingsstørrelser og heltidsandel?

Evalueringen skal undersøke om ordningene bidrar til større stillinger eller økt heltidsandel, og hvordan dette ses i sammenheng med bruken av ekstravakter og vikarer

6. Hvordan påvirker langvaksordningene forsvarligheten, kvaliteten i forhold til brukernes behov og kontinuiteten i tjenestene?

Evalueringen skal undersøke hvilke konsekvenser ordningene har for forsvarligheten, kvaliteten og kontinuiteten i tjenestene.

7. Hvordan oppleves ordningen med langvakter?

Evalueringen skal belyse erfaringer med og vurderinger av ordningen fra arbeidsgiveres, arbeidstakeres og tillitsvalgtes perspektiv, samt fra tjenestemottakeres perspektiv der det er relevant.

2.3 Leveranser

Det forventes at problemstillingene besvares i en rapport. I tillegg forventes det at det utarbeides en presentasjon som oppsummerer metode og hovedfunn i rapporten. Det legges opp til tre presentasjoner eller andre formidlingsaktiviteter av prosjektet etter prosjektets slutt.

Tilbudet må inkludere alle kostnader som er nødvendige for å gjennomføre prosjektet, inkludert formidling (jf. KS' standardkontrakt, pkt. 3.1 og 5.1).

3. Kontraktsvilkår

Som kontraktsvilkår benyttes KS standardkontrakt for FoU-oppdrag.

Oppdragsansvarlige hos KS er:

Fagansvarlig: Bente Stenberg-Nilsen

FoU-ansvarlig: Daniel Ødegård

Det er nedsatt en prosjektgruppe som vil være aktive i vurderingen av tilbud og oppfølgingen av prosjektet. Denne arbeidsgruppen inneholder representanter fra både KS og partene ved Fagforbundet, Norsk Sykepleierforbund, Delta og FO.

Økonomisk maksramme for denne evalueringen er kr. 1 000 000,- eks.mva.

4. Regler for gjennomføring av konkurransen

Anskaffelsen gjennomføres i samsvar med lov om offentlige anskaffelser av 17. juni 2016 (LOA) og forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) FOR 2016-08-12-974, del I.

4.1 Forhandlinger

Prosjektgruppen planlegger å gjennomføre forhandlinger med inntil 4 av tilbyderne som inngir tilbud i konkurransen. Forhandlingene vil kunne gjelde alle sider av tilbudene. Utvelgelsen av hvem det vil forhandles med vil bli foretatt etter en vurdering av tildelingskriteriene.

4.2 Oppdatering av konkurransegrunnlaget

Eventuelle rettelser, suppleringer eller endringer av konkurransegrunnlaget, samt spørsmål til konkurransen med svar i anonymisert form, vil bli formidlet til alle leverandører som har registrert sin interesse for anskaffelsen i KGV.

Dersom leverandøren finner at konkurransegrunnlaget ikke gir tilstrekkelig veiledning, eller er uklare, kan leverandøren be om tilleggsopplysninger via oppdragsgivers KGV.

4.3 Tentativ tidsplan

Nedenfor vises sentrale tidspunkter for etablering og gjennomføring av oppdraget.

Milepæl	Dato/klokkeslett
Tilbudsinvitasjon publisert	05.10.2026
Frist for ev. spørsmål	22.10.2026
Tilbudsfrist	26.10.2026
Forhandlingsmøter/intervjuer	04.-05.11.2026
Meddelelse om kontraktstildeling	Ca. 5.11.2026
Oppstartsmøte med leverandør	12.11.2026 (tentativt)
Foreløpige funn/resultater presenteres	02.05.2027
Rapportutkast	20.5.2027
Forventet sluttleveranse	31.05.2027

5. Krav til tilbyder

Krav	Dokumentasjonskrav
Tilbyder skal ha god kompetanse og erfaring fra sammenlignbare oppdrag, herunder: • Dokumentert erfaring med evalueringer, følgeforskning eller analyser innen arbeidslivs- og organisasjonsutvikling • Kompetanse om arbeidstid, turnusordninger, arbeidsmiljø og arbeidsrelaterte problemstillinger i kommunal sektor • Erfaring fra forskning eller evaluering av kommunale helse- og omsorgstjenester og/eller barnevernstjenester • Kompetanse i relevante metoder som benyttes i løsningsforslaget, herunder innsamling og analyse av data fra arbeidsgivere, ansatte, tillitsvalgte og brukere.	Vi ønsker referanser til tidligere gjennomførte oppdrag som har relevans for gjennomføring av oppdraget, og som dokumenterer tilbyders kompetanse og erfaring.

I tillegg til kravene, vil det vurderes positivt hvis tilbyder har erfaring med forskning på turnusordninger, heltidsarbeid eller andre relevante arbeidstidsrelaterte problemstillinger.

Valgte tilbyder skal på forespørsel levere skatteattest for merverdiavgift og skatteattest for skatt.

6. Evaluering av tilbud

Mottatte tilbud åpnes umiddelbart etter tilbudsfristens utløp, og vil bli behandlet i samsvar med de bestemmelser som fremkommer nedenfor.

6.1 Tildelingskriterier

Tilbudet vil bli valgt på bakgrunn av en totalvurdering av kvalitet, tid og pris.

Tildelingskriterium	Beskrivelse/vurderingstema
Kvalitet, herunder: • Tilbudt personells kompetanse og erfaring fra tilsvarende oppdrag. • Oppdragsforståelse og metode. • Organisering av prosjektet.	• CVer for tilbudt personell med opplysninger om utdanning og erfaring relevant for oppdraget. • Redegjørelse og begrunnelse for løsningsforslag og metodevalg, herunder sannsynliggjøre at valgt fremgangsmåte er egnet til å svare ut målsetningen med oppdraget. • Hvordan prosjektet skal organiseres og bemannes

Tildelingskriterium	Beskrivelse/vurderingstema
Pris	- Totalpris for oppdraget. - Timepris for tilbudt personell.

Tilbyder må synliggjøre god generell oppdragsforståelse og dokumentere kompetanse på feltet.

Det legges til rette for at ulike miljøer kan samarbeide om prosjektgjennomføringen. For prosjekter der det er to eller flere leverandører inne på tilbudssiden, skal én av aktørene være prosjektleder og fagansvarlig.

Tilbyder er forpliktet til å benytte tilbudt personell til gjennomføring av prosjektet. Dersom tilbudt personell slutter eller blir langvarig syk, skal vedkommende erstattes av en med tilsvarende kompetanse og erfaring.

Det er satt ned en prosjektgruppe for prosjektet og det forventes at tilbyder deltar på møter med prosjektgruppen. Prosjektgruppen inneholder representanter fra både KS og partene ved Fagforbundet, Norsk Sykepleierforbund, Delta og FO.

Den økonomiske maksrammen for oppdraget vil være inntil kr. 1 000 000,- eks mva.

Hvordan prosjektet er tenkt organisert og bemannet skal også beskrives, inkl. relativ fordeling av arbeidstimer pr. prosjektmedarbeider. Totalkostnadene for prosjektet skal spesifiseres på aktiviteter.

Tilbudet må inkludere alle kostnader som er nødvendige for å gjennomføre prosjektet, inkludert formidling (jf. KS' standardkontrakt, pkt. 3.1 og 5.1).

6.2. Vurdering av eventuelle avvik, forbehold og forutsetninger

Prosjektgruppen vil vurdere omfang og konsekvens av eventuelle forbehold mot avtalevilkårene, eventuelle forutsetninger og krav fra tilbyderen, samt eventuelle tilbudte standardvilkår. Disse vil skjønnsmessig bli vurdert under kriteriet «Pris» om de antas å ha økonomisk verdi, eventuelt under kriteriet «Kvalitet» hvis forholdet antas å ha betydning for kvalitetsvurderingen. Det er ikke anledning til å ta vesentlige forbehold mot kontraktsvilkårene.

Tilsvarende for avvik fra konkurransegrunnlaget, som enten enkeltvis eller samlet representerer et vesentlig avvik fra oppstilte krav eller fra konkurransegrunnlaget for øvrig. Eventuelle avvik vil bli vurdert ut fra viktigheten av forholdet det eventuelt avvikes fra, vesentligheten av avviket, avvikets betydning samt avvikets betydning for konkurransesituasjonen. En samlet vurdering av avvik vil kunne resultere i en avvisningsrett- og eller plikt for å sikre at de beskrevne behov faktisk dekkes og at evalueringen baseres på sammenlignbare tilbud.

For øvrig legges bestemmelsene i anskaffelsesforskriften kapittel 24 til grunn.

7. Krav til utforming av tilbudet

Tilbudet skal bestå av vedlagte tilbudsbrief, utfylt av leverandøren, samt dokumentasjon som viser oppfyllelse av krav til leverandør og dokumentasjon på tildelingskriteriene.

Tilbud skal kun leveres via EU Supply, og skal være levert innen den frist som er angitt i kapittel 4.3 ovenfor. Vennligst merk at det ikke vil være mulig å laste opp tilbud etter tilbudsfristens utløp. Tilbyderne henstilles således om å starte opplasting og innlevering i god tid før tilbudsfristens utløp.

Hver leverandør har kun anledning til å gi ett tilbud. Tilbudet skal rettes mot de oppstilte behov og krav, jf. kapittel 2 ovenfor. Det er ikke anledning til å gi alternative tilbud eller tilbud som på annen måte avviker fra beskrevne behov og krav. Det er ikke anledning til å inngi tilbud på deler av omfanget.

Tilbudet skal være utformet på norsk. Vedståelsesfristen er 12.11.2026 kl. 15.00 eller frem til kontrakt er inngått dersom dette inntreffer tidligere.

8. Vedlegg

- Kontraktutkast
- Tilbudsbrev